



Chers clients,

La santé et la sécurité de nos clients et de notre personnel sont notre priorité absolue. Nous suivons étroitement toutes les règles et réglementations émises par les autorités internationales et locales et nous respectons les recommandations et directives sanitaires de l'Organisation mondiale de la santé (OMS), afin d'assurer et de préserver un environnement propre et sûr pour nos clients et nos équipes.

Vous trouverez ci-dessous l'ensemble des mesures que nous avons mises en place, les éventuelles modifications de services conséquentes à la mise en place des mesures sanitaires auxquelles vous pouvez vous attendre lors de votre prochain séjour ainsi que les mesures de protection essentielles contre le nouveau coronavirus recommandées par l'OMS.

Nous nous réjouissons de vous accueillir très prochainement au Sleep Well.

Mesures de sécurité mises en place au Sleep Well

A. Accès à l'auberge

- Les clients qui présentent des symptômes correspondant à la COVID-19, ou qui ont été en contact avec une personne atteinte de la COVID-19 ou présentant des symptômes correspondant à la COVID-19 dans les 14 jours précédant leur séjour prévu **DOIVENT IMPERATIVEMENT REPORTER LEUR SEJOUR.**

- En cas de symptôme, nous pourrions être amenés à mesurer votre température. **En cas de suspicion du COVID nous ne pourrions pas autoriser l'accès au Sleep Well.**

- Pour des raisons de sécurité et afin de limiter toute propagation du virus, l'accès au Sleep Well est limité aux clients titulaires d'une réservation (chambre et/ou salle) auprès de l'établissement. Les toilettes publiques du Sleep Well sont accessibles uniquement aux clients titulaires d'une réservation (chambre et/ou salle) au Sleep Well.

- Avant votre voyage, renseigner vous sur l'évolution des mesures en Belgique sur : <https://www.info-coronavirus.be/fr/faq/>

B. Espaces publics

- Le port du masque est obligatoire dans les espaces communs

- Des espaces séparés ont été délimités pour les personnes effectuant une entrée ou une sortie de l'établissement.

- À la réception, Des marquages au sol indiquent la distance de sécurité que les clients doivent respecter dans la file d'attente.

- Un écran de protection en plexiglass a été installé au comptoir pour protéger le personnel et la clientèle de toute infection.

- Des distributeurs de gel désinfectant ont été installés à l'entrée du bâtiment et à des emplacements stratégiques dans l'auberge. La désinfection des mains à l'entrée est obligatoire pour les clients et le personnel.

- La distanciation sociale (1,5m) doit être observée avec toutes les personnes ne faisant partie ni de votre ménage, ni de votre bulle sociale

- Les surfaces souvent touchées à la réception comme le terminal de paiement et le comptoir sont désinfectées.

- Une attention particulière est accordée au nettoyage des espaces communs (halls, couloirs, ascenseurs, boîtes de départ express, etc.) et des objets fréquemment touchés (poignées, boutons d'ascenseurs, rampes, interrupteurs, boutons de portes, etc.).

- Les ascenseurs doivent être utilisés de façon responsable par la clientèle et le personnel. Dans la mesure où la distanciation sociale n'est pas possible, les ascenseurs ne devront accueillir qu'une à deux personnes à la fois. Les personnes figurant sur la même réservation ET séjournant dans la même chambre sont autorisées à utiliser l'ascenseur ensemble.

- Des consignes à l'attention de notre clientèle et de nos équipes ont été établies et sont rappelées fréquemment sur différents panneaux de communication apposés dans l'auberge. Elles concernent entre autres l'utilisation de gel, le port du masque, le respect de la distanciation sociale,...

C. Chambres

- Nous avons renforcé nos procédures de nettoyage des chambres et apportons une attention particulière à toutes les surfaces fréquemment touchées par les clients et le personnel (entre autre une désinfection régulière des poignées de portes et de tout autre objet ou surface en acier/métal ou en plastique). Les chambres ne seront pas nettoyées durant votre séjour mais entièrement désinfectées à chaque départ de client.

- Tout notre linge de chambre est traité par une entreprise externe qualifiée et dûment lavé, comme toujours, à chaud (90° C minimum) afin d'assurer une désinfection totale.

- Les clients sont priés de ne pas se réunir dans leur chambre, en compagnie d'autres clients ou de personnes ne résidant pas à l'hôtel.

Le Sleep Well recommande les paiements sans espèces et nous encourageons notre clientèle à utiliser, dans la mesure du possible, des modes de paiement électronique (nous disposons également du mode de paiement sans contact). Lors de l'enregistrement, le prépaiement de la totalité du séjour est requis. Nous encourageons le départ express. Les factures seront envoyées uniquement par e-mail.

D. Rassemblement

Nous déconseillons fortement les réunions dans les espaces publics. Malgré le nettoyage plus fréquent et avec le plus grand soin du mobilier dans le hall d'entrée, les clients sont priés de limiter au strict minimum leur présence dans le hall d'entrée.

E. Salles de réunion

Nos salles de réunion peuvent être louées, avec une capacité prédéfinie et limitée pour permettre une distanciation sociale. Lors de l'utilisation de nos salles, le port d'un masque est fortement recommandé. Veuillez envoyer un email à administration@sleepwell.be pour plus d'informations.

G. Services administratifs

Les membres de notre personnel appliquent les règles de distanciation sociale dans leur travail quotidien. Nos services administratifs restent opérationnels, mais la plupart de nos équipes travaillent à domicile. Nos services sont disponibles du lundi au vendredi durant les horaires de bureau et nous préconisons l'e-mail comme méthode de contact :

Réservations individuelles : info@sleepwell.be

Réservations groupes et salles de réunions : administration@sleepwell.be

Communication: marieange.meere@sleepwell.be

CE QUE VOUS POUVEZ FAIRE

Mesures de protection essentielles contre le nouveau coronavirus (recommandations générales de l'OMS)

Prenez soin de votre santé et protégez les autres en suivant les conseils ci-après :

- Se laver fréquemment les mains avec une solution hydroalcoolique ou à l'eau et au savon
- Éviter les contacts proches : maintenir une distance d'au moins 1 mètre avec les autres personnes, en particulier si elles toussent, éternuent ou ont de la fièvre.
- Éviter de se toucher les yeux, le nez et la bouche.
- Respecter les règles d'hygiène respiratoire : Se couvrir la bouche et le nez avec le pli du coude ou avec un mouchoir en cas de toux ou d'éternuement – jeter le mouchoir immédiatement après dans une poubelle fermée et se laver les mains avec une solution hydroalcoolique ou à l'eau et au savon.
- Si vous ne vous sentez pas bien, restez chez vous. Si vous avez de la fièvre, si vous tousser et/ou si vous avez des difficultés à respirer, chercher une aide médicale, dans un premier temps par téléphone et suivez les directives gouvernementales.