



Chers clients,

La santé et la sécurité de nos clients et de notre personnel sont notre priorité absolue. Nous suivons étroitement toutes les règles et réglementations émises par les autorités internationales et locales et nous respectons les recommandations et directives sanitaires de l'Organisation mondiale de la santé (OMS), afin d'assurer et de préserver un environnement propre et sûr pour nos clients et nos équipes.

## Mesures de sécurité mises en place au Sleep Well

### Accès à l'auberge

- Les clients qui présentent des symptômes correspondant à la COVID-19, ou qui ont été en contact avec une personne atteinte de la COVID-19 ou présentant des symptômes correspondant à la COVID-19 dans les 14 jours précédant leur séjour prévu **DOIVENT IMPERATIVEMENT REPORTER LEUR SEJOUR.**

- En cas de symptôme, nous pourrions être amenés à mesurer votre température. **En cas de suspicion du COVID nous ne pourrions pas autoriser l'accès au Sleep Well.**

- Pour des raisons de sécurité et afin de limiter toute propagation du virus, l'accès au Sleep Well est limité aux clients. Les toilettes publiques du Sleep Well sont également réservées aux clients.

- Avant votre voyage, renseignez-vous sur l'évolution des mesures en Belgique sur : <https://www.infocoronavirus.be/fr/faq/>

### Espaces publics

- **Le port du masque est recommandé dans les espaces communs. Particulièrement quand il est impossible de respecter la distanciation sociale.**

- Des espaces séparés ont été délimités pour les personnes effectuant une entrée ou une sortie de l'établissement.

- À la réception, Des marquages au sol indiquent la distance de sécurité que les clients doivent respecter dans la file d'attente.

- Un écran de protection en plexiglass a été installé au comptoir pour protéger le personnel et la clientèle de toute infection.

- Des distributeurs de gel désinfectant ont été installés à l'entrée du bâtiment et à des emplacements stratégiques dans l'auberge. La désinfection des mains à l'entrée est fortement recommandée pour les clients et le personnel.

- Une attention particulière est accordée au nettoyage des espaces communs (halls, couloirs, ascenseurs, boîtes de départ express, etc.) et des objets fréquemment touchés (poignées, boutons d'ascenseurs, rampes, interrupteurs, boutons de portes, etc.).

- Les ascenseurs doivent être utilisés de façon responsable par la clientèle et le personnel. Dans la mesure où la distanciation sociale n'est pas possible, le port du masque est fortement recommandé.

- Des consignes à l'attention de notre clientèle et de nos équipes ont été établies et sont rappelées fréquemment sur différents panneaux de communication apposés dans l'auberge. Elles concernent entre autres l'utilisation de gel, le port du masque, le respect de la distanciation sociale,...

Should you have any question, please send us an email at : [marieange.meere@sleepwell.be](mailto:marieange.meere@sleepwell.be)

## **CE QUE VOUS POUVEZ FAIRE**

### **Mesures de protection essentielles contre le nouveau coronavirus (recommandations générales de l'OMS)**

Prenez soin de votre santé et protégez les autres en suivant les conseils ci-après :

- Se laver fréquemment les mains avec une solution hydroalcoolique ou à l'eau et au savon
- Éviter les contacts proches en particulier avec les personnes qui toussent, éternuent ou ont de la fièvre.
- Éviter de se toucher les yeux, le nez et la bouche.
- Respecter les règles d'hygiène respiratoire : Se couvrir la bouche et le nez avec le pli du coude ou avec un mouchoir en cas de toux ou d'éternuement – jeter le mouchoir immédiatement après dans une poubelle fermée et se laver les mains avec une solution hydroalcoolique ou à l'eau et au savon.
- Si vous ne vous sentez pas bien, restez chez vous. Si vous avez de la fièvre, si vous tousser et/ou si vous avez des difficultés à respirer, chercher une aide médicale, dans un premier temps par téléphone et suivez les directives gouvernementales.

Pour toute question n'hésitez pas à nous envoyer un message à [marieange.meere@sleepwell.be](mailto:marieange.meere@sleepwell.be)